



La plateforme téléphonique qui porte votre nom ...



## Editorial : Spécial Salon USH



L'Extranet au sein des entreprises se transforme en outil d'accès à un ensemble de ressources de manière standardisée et sécurisée. Anstel, entité unique sur son marché, dédiée à la gestion des appels d'astreintes 24h/24 et 7 jours sur 7 liés aux problématiques de la vie du bâtiment (énergie, entretien, maintenance, sécurisation des actifs), en contexte d'urgence poursuit ses innovations dans ce domaine. Notre centre d'appels a toujours placé l'amélioration de ses prestations au centre de ses préoccupations. Pour faciliter le partage d'informations et réduire les circuits de communication, Anstel noue des partenariats pertinents et performants.

Depuis le début 2017, Anstel s'est associé au gestionnaire de dossier administratif unique Actradis afin de rapprocher sur son extranet client développé avec Performance Immo l'activité des fournisseurs et l'état de leurs informations réglementaires.

Désormais, nos clients connectés sur leur extranet, auront accès aux informations suivantes :

- nombre d'interventions réalisées pour le compte de chaque entreprise,
- qualité de service au regard de ses engagements contractuels,
- mise à jour de documents réglementaires des fournisseurs

## Notre partenaire Actradis



Actradis est une PME Innovante qui accompagne, les acteurs publics et privés de l'immobilier et du BTP dans la gestion du risque fournisseur à travers un réseau BtoB collaboratif., (Obligation de vigilance, lutte contre le travail dissimulé, assurances, obligations métiers, certifications...).

Pour les bailleurs sociaux, Actradis collecte et vérifie les documents administratifs des titulaires de marchés dès l'attribution et pendant sa réalisation.

La solution a pour objectif :

- de protéger les donneurs d'ordres des risques liés aux obligations réglementaires et métiers, pouvant émaner de leurs partenaires ;
- de gagner du temps sur les tâches de collecte et de vérification ;
- de s'engager contractuellement sur les informations mises à disposition.

Pour plus d'informations : [www.actradis.fr](http://www.actradis.fr)

**Offre spéciale Salon USH : frais d'installation et de mise en service offerts**

## Anstel présent au 78<sup>ème</sup> Congrès de l'USH



Plus de 12 000 personnes sont attendues au Parc des Expositions de Strasbourg Wacken, pour débattre et échanger de la politique du logement et de l'habitat social à l'occasion du salon USH.

Anstel sera présent du 26 au 28 septembre 2017, c'est une formidable occasion de nous rencontrer.

Retrouvez nos actualités en direct :

