

La plateforme téléphonique qui porte votre nom ...



Editorial Equipe de direction



2016 aura été l'année des grands changements au sein d'Anstel. Nous avons donné une nouvelle dimension à notre entreprise avec une augmentation de + de 100% de nos effectifs. Le personnel, les processus, les produits et services ont tous été adaptés à cette forte croissance. Ces évolutions, nous les avons souhaitées ambitieuses pour vous offrir des prestations encore plus performantes. En nous transformant et en évoluant, nous avons cherché à améliorer notre réponse opérationnelle pour être à la hauteur de vos attentes et respecter votre fidélité.

En ce début d'année 2017, et à l'occasion des vœux, il nous semblait essentiel de nous adresser à vous avec la plus grande transparence. Demain sera meilleur et Anstel sera à vos côtés encore plus qu'hier.

La mise en place de nouveaux outils (son extranet client Performance Immo, la solution participative Citylity, la refonte de l'infrastructure téléphonique), la confiance de nouveaux et nombreux clients sont actés.

2016 aura été l'année de la transition, 2017 sera l'année de la concrétisation. Plusieurs projets sont dans leur phase finale ou déjà opérationnels.

Première plate-forme téléphonique dédiée à la gestion des appels d'astreinte 24/24 et 7/7, Anstel est véritablement pionnière dans son secteur. C'est sa primauté tant historique que technologique, qui permet aujourd'hui à Anstel de conserver une longueur d'avance sur son secteur et de revendiquer sa position de leader.

Son expertise dans le secteur du bâtiment lui permet de proposer des solutions sur-mesure à ses clients en combinant l'expérience de ses opérateurs et la technicité de ses spécialistes en téléphonie et informatique.

Chaque situation est unique. Apporter une réponse personnalisée et adaptée aux difficultés est essentiel.

Toutes nos équipes sont formées et entraînées pour agir de façon appropriée. Les téléopérateurs d'Anstel sont des professionnels impliqués. Ils ont la capacité et le devoir de décider dans l'instant et sont capables de trouver une solution dans le respect du contrat tout en s'adaptant à la situation. 24h/24, 7j/7, nos équipes sont prêtes à répondre à la diversité des besoins d'assistance.



DES CHIFFRES

- Avec **1 265 224 appels traités** en 2016, Anstel a doublé son volume d'appels de 63% par rapport à 2015.
- Avec **110 téléopérateurs**, Anstel a doublé ses effectifs opérationnels
- Avec **30 nouveaux clients** en 2016, Anstel s'inscrit dans une dynamique forte sur son secteur

ACTUALITÉS

- Déploiement de son nouveau Extranet avec encore plus de fonctionnalité
- Déploiement de la solution participative Citylity
- Déploiement de nouveaux services téléphoniques (Rappels client, gestion multimédia)

Retrouvez nos actualités en direct :

