

Attaché à la satisfaction de ses clients,
Anstel est à l'écoute de leurs besoins
présents et à venir

NEWSLETTER Mai - Juin 2016

Anstel choisit CITYLITY : Vers une solution participative dans les immeubles

L'innovation permet à Anstel de s'inscrire dans une démarche de recherche de progrès constant au service de ses clients.

Après la mise en service de son nouveau extranet client, Anstel s'associe à la solution participative Citylity. Cette application mobile multifonction, intuitive, simple et ergonomique est accessible en téléchargement gratuit (Play Store et App Store) pour les particuliers.

Signaler un problème de voirie, trouver un covoiturage dans son quartier, déclarer un sinistre, grâce à ce nouvel outil de communication et à ses applications performantes, les habitants et les gestionnaires d'immeubles bénéficient désormais d'une interface unique.

L'objectif est d'améliorer le lien social entre les habitants d'un même immeuble ou d'un quartier tout en facilitant le quotidien des professionnels. L'outil permet une meilleure communication du gestionnaire vers les résidents, une remontée des informations accrue et plus fluide, un suivi plus efficace des incidents.

En intégrant Citylity, vous avez directement accès depuis l'application aux services d'Anstel.
Optimiser la gestion des immeubles...

➤ Déclaration instantanée d'incidents détaillée (photos, enregistrement audio), rendant plus efficace l'intervention de la personne en charge de la maintenance,

➤ Gain de temps et réduction des coûts par une meilleure gestion des incidents,

...c'est valoriser le travail du gestionnaire et améliorer la satisfaction des clients.



Anstel, le centre d'appel multiservices 24/24, joue pleinement son rôle de facilitateur de la vie dans les immeubles.

En prescrivant cette solution, il veut aussi participer au bien-être des résidents. Citylity améliore les échanges de la communauté :

- Communication entre voisins facilitée (partages, achats groupés, soirées etc...)
- Plateforme d'entraide permettant de nombreux échanges de services (bricolages, ventes, gardes d'enfants, soutien scolaire).

Anstel permet de réduire les charges de fonctionnement des copropriétés en proposant des outils performants qui réduisent les conséquences des incidents.



Performance IMMO

Anstel propose à ses clients, en partenariat avec Performance Immo un extranet performant depuis 2015, respectant les derniers standards technologiques :

- Une information plus dynamique.
- Une connaissance des utilisateurs et des biens.
- Une interface plus efficace.

Anstel peut ainsi produire un module de statistiques et de reporting indispensable au pilotage de son activité au niveau qualitatif et quantitatif.

Deux versions existent : standard avec la consultation des dossiers en temps réel, le suivi des travaux en cours, l'audit et statistique des dossiers, l'extraction de reporting, le pilotage optimisé du service ou premium, version personnalisée à travers des fonctionnalités supplémentaires pour accompagner chaque activité.

77^e Congrès NANTES
DU SYNDICAT SOCIAL
POUR L'IMMOBILITÉ
Du 27 au 29 septembre
2016

ILM : L'INNOVATION POUR TOUS
ÊTRE ACTEURS D'UNE SOCIÉTÉ QUI CHANGE

Anstel sera présent au Congrès USH
à Nantes en septembre 2016.

Retrouvez nos actualités en direct :

