

ANSTEL,
résolument tournée vers
l'avenir

NEWSLETTER JANVIER 2015

Refonte de l'infrastructure téléphonique

ANSTEL modernise son infrastructure téléphonique pour mieux répondre à vos enjeux de qualité de service et de sécurité.

ANSTEL a engagé la modernisation de ses équipements de centre d'appels pour vous accompagner toujours plus loin dans une démarche constante de qualité, d'innovation de services et de sécurisation des appels de vos clients.

Notre choix s'est naturellement porté vers la plus performante des solutions technologiques. Avec «Interactive Intelligence, ININ», leader sur le marché des centres d'appels, référencée au Gartner, mondialement reconnue et implantée dans plus de 100 pays et auprès de plus de 6 000 clients, ANSTEL reste dans une dynamique forte.

La société ARTELCOM, spécialiste de l'intégration en centre d'appels, accompagnera ANSTEL dans le déploiement de cette solution technique sans aucun risque de régression.

Le déploiement global est prévu pour le printemps 2015.

Technologie du XXIÈME

Cette technologie de dernière génération très évoluée permettra d'intégrer nos deux plateformes dans une solution globale en débordement simultané l'une de l'autre et en équilibrage de charge.

Elle répond au meilleur standard du marché de continuité de service et apporte ainsi une optimisation de la solution actuelle.

Au-delà des aspects de sécurisation et de continuité opérationnelle, cette solution apporte également des fonctionnalités de premier ordre dans les domaines suivants :

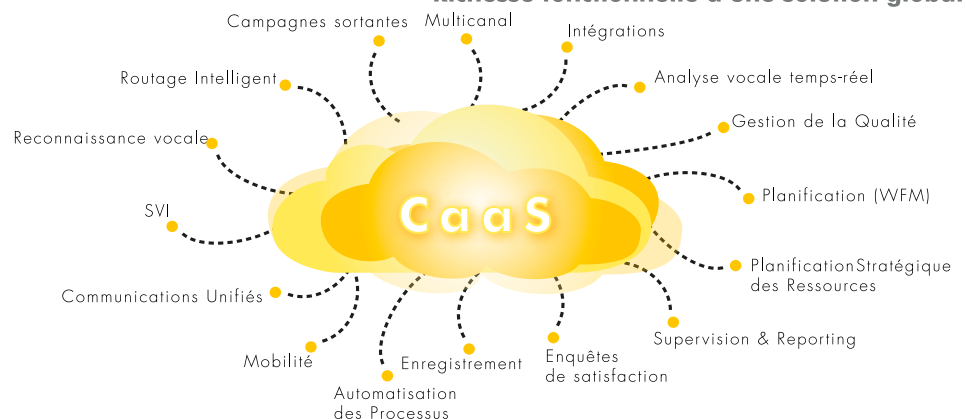
- Un traitement multicanal des demandes d'interventions (Tél., Mail, SMS...),
- Une distribution optimisée des appels entrants,
- Des solutions innovantes de Serveur Vocal Interactif,
- Une solution de rappel clients,
- Un suivi instantané des indicateurs de qualité,
- Un accès facilité et sécurisé aux enregistrements vocaux rattachés à chaque dossier,
- Des statistiques enrichies et disponibles en temps réel.

Association Apogée
(Institut français du
Management Immobilier)

Dans le cadre des mardis d'Apogée (Institut français du Management Immobilier), ANSTEL est heureuse de vous annoncer qu'elle interviendra le mardi 3 mars 2015 autour du thème : "Assurer la sécurité de vos immeubles par une veille opérationnelle 24h/24 et 7j/7"

A cette occasion, Anstel présentera ses solutions techniques pour assurer une continuité opérationnelle efficace des immeubles dont elle s'occupe.

Richesse fonctionnelle d'une solution globale



L'équipe Anstel souhaite à ses clients et partenaires
ses meilleurs vœux pour l'année 2015.